

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
За 2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подачуть	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)  
**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2018 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: Фізична особа-підприємець: <u>Горденко Тамара Григорівна</u>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>13312, Житомирська обл., м. Бердичів, вул. Житомирська, 39, кв. 2.</u> (поштовий індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо, № будинку корпусу, № квартири офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>1858910386</u>
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <u>1810400000</u>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <u>910</u>
0205	Код міністерства, іншого ЦОБВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	доба	доба	доба
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	0	0	0
0504	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	100	100	100
0505	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	0	0	0
<b>0600</b>	<b>Послуги передачі даних:</b>					
0601	Час затримки передачі даних в один бік	%	не встановлено	-----	-----	-----

Продовження додатка

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
Λ	1000	2000	3000	4000
1001	Подільська філія Державного підприємства "Український державний центр радіочастот" Житомирський обласний відділ		18-002 MF08, 27.03.2017	21.03.2016-22.03.2016

- \* Тільки для підприємств державного сектору.
- \*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
- \*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом оцінки відповідності (ООВ).

Друкуюче підприємство виводить в кожному окремому звіті інформацію про якість послуг (назва, номер, дата):  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://www.kenz.net.ua>

**Керівник**

\_\_\_\_\_ (підпис)  
 М.П.

**Горленко Т. Г.**

(П.І.Б.)

**Виконавець**

\_\_\_\_\_ Горленко Т. Г.  
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

[info@kenz.net.ua](mailto:info@kenz.net.ua)

телефон:

38(096)433-10-63

факс:

\_\_\_\_\_